

## 独自のAI技術（特許出願中）で 実店舗の来店客タイプと行動を分析 業界トップクラスの豊富な分析項目※

※個人属性・行動分析項目の合計100種以上で業界最多数。1824パターン以上の分析が可能（2018年10月時点当社調べ）



Diversity Insight for Retail は、  
実店舗のカメラに映った来店客の年齢・性別、ファッションや店内の行動をAIが分析し、  
販促活動・収益アップを支援します。

### 販促活動の最適化、 実店舗の収益改善をしたい方におすすめ

- ★ もっと効果的なキャンペーンやセールをしたい。
- 📦 仕入れや陳列を見直して、売れるお店づくりをしたい。
- ❓ 実店舗では、ECサイトのようにお客さまの属性や行動がわからない…
- 🤖 AI（人工知能）が流行っているけど、ウチでも使えるの？

### Diversity Insight で解決！

実店舗のカメラに映る来店客のタイプや行動を、AIが自動的に分析。ECサイトのアクセス解析のように、お客さまの好みの傾向や行動を計測することができます。  
小売店舗などの陳列や仕入れ、販促活動を最適化し、店舗の収益UP、売れるお店づくりへと導きます。

## Diversity Insight for Retail の特長



店舗の準備は小型カメラを置く or  
店内防犯カメラにつなげば OK



AI の専門知識は不要。  
わかりやすい管理画面



独自の AI 技術（特許出願中）で分析、  
業界トップクラスの豊富な分析項目

## POS や調査会社では取れない店舗・来店者の情報も、 AI 活用がリアルタイムでカウント、分析して可視化。

### AI が瞬時に来店者人数をカウント

人間ではなくAIが瞬時に来店者人数をカウントするので、人的ミスを防ぎ、今まで調査にかかっていた人手や時間を大幅に削減できます。

### 多様な項目で来店者個人を分析

どのようなタイプのお客さまか、ビッグデータを元にAIが多様な分析項目で個人属性の取得・分析します。GMOクラウド独自の技術（特許出願中）で、他にはない高精度なデータ取得が可能です。

### 行動導線から LTV まで可視化

どのエリアに何人、何秒滞在したかに加えて、リピーター分析やLTVの高い来店者に絞った行動も可視化できます。

※LTV=ライフタイムバリュー。顧客生涯価値。一人の顧客が生涯のうち特定の企業・ブランドにもたらす価値の総額。例えばあるサービスを継続的に利用してくれる顧客は「LTVが高い」と言える。



## 利用シーン

実店舗を持つ小売店やポップアップストア、観光施設などに最適です。



### 百貨店・ショッピングモール

AIが瞬時に来店者人数をカウントするので、今まで調査にかかっていた人手や時間を大幅削減できます。



### 服飾雑貨・飲食店・各種専門店

AIによる来店客のタイプと行動分析で、勘に頼らず売れやすい商品の仕入れ、最適な陳列を。



### イベント・ポップアップストア

来店客の行動を毎日分析し、陳列を最適化。限られた期間を有効活用。



### 観光施設

来場者数も瞬時に計測。LINEやWeChatなどのSNS連携施策や、インバウンド対策にも。

## 料金・プラン

	Basic プラン 基本的な個人分析機能	Premium プラン 個人・行動全ての分析項目が利用可能	ASK プラン お客さまのご要望に合わせて必要な分析項目をご用意します
初期	50,000 円	150,000 円	初期・月額
月額	20,000 円台から	お問い合わせください	お問い合わせください

#### 主な機能一覧

来店人数計測 / 滞在時間計測 / 来客属性分析 / 共起ネットワーク分析 / 来訪者分析 / ファッション属性分析 / 天気連携 / クーポン連携 / SNS 連携 (LINE・Facebook・WeChat など) / ウィンドウショッピング数 / API 連携 / 店内ヒートマップ分析 / 顧客情報通知

## GMO クラウドの AI・IoT サービスなら安心



クラウド・ホスティングで  
11 万件 20 年以上の実績



経産省の基準に準拠し、  
個人情報・プライバシーに配慮



売上 20 倍アップ! GMO クラウド  
「IoT の窓口」の小売系サービス実績

※IoT の窓口 導入事例 / 実証実験より  
<https://www.iotnomadoguchi.com/case/>

## GMOクラウド株式会社について

### GMO CLOUD

私たちは国内シェアNo.1の

セキュリティサービスを持つ東証一部上場企業です。

GMOクラウド株式会社は、AI・IoTに欠かせないクラウド・ホスティング事業で20年以上の実績を持つIT企業です。連結会社のGMOグローバルサインは、4年連続国内シェアNo.1のセキュリティサービスを有しています。SSLサーバ証明書をはじめとする各種電子証明書・認証ソリューションは、TOYOTAやMicrosoftなどのグローバル企業を含む世界各国の企業・団体への豊富な導入実績があります。



## IoTの窓口 byGMOについて

未来をみかくIoT



IoTに必要な「安心して使える基盤」や「高度なセキュリティ技術」は、私たちGMOクラウドの得意分野です。IoTやAI(人工知能)を活用し、ワンストップで様々な人や企業の課題を解決、よりスマートで快適に暮らせる社会の実現に貢献します。

提携パートナー



サービスの  
詳細・お問い合わせ

<https://iot.gmocloud.com/diversity-insight/retail/>

通話無料 0120-620-279 平日10:00~18:00